

# Bestellablauf in meinem Onlineshop

Liebe Kundinnen und Kunden,  
vielen Dank, dass Sie in meinem Shop bestellen wollen. Hier eine Beschreibung  
des Ablaufes, dabei achten Sie bitte auf den jeweiligen roten Pfeil.

Um zu der Modellauswahl in einer bestimmten Kategorie zu gelangen klicken Sie  
entweder auf eines der Bilder in der Mitte oder auf den Button „Onlineshop“:

**on top!**  
sicher!  
selbstbewusst!  
schön!

**VERSANDKOSTENFREI**  
VERSAND  
KOSTEN  
FREI  
Gilt innerhalb  
Deutschlands

ab 60 Euro Warenwert  
innerhalb Deutschlands

[Onlineshop](#) | [Shop-Home /](#) | [Ausloggen \(Test Tester\) |](#) [Mein Konto](#) | [Warenkorb](#) | [Kasse](#)  
[Versand](#) | [Datenschutz](#) | [AGB](#)

Mützen, Turbane, Kopftücher - große Auswahl an Kopfbedeckungen bei Haarverlust nach Chemo oder Alopecia areata, sehr bequem und auf verschiedene Art zu tragen. Nur Einzelanfertigungen aus hochwertigen Stoffen in eigener Werkstatt! [zum Film](#) >>>

Alle im Shop angebotenen Modelle sind verfügbar und werden nach Zahlungseingang ausgeliefert.

Für alle Modelle werden Anleitungen mitgeliefert! Da es sich um ein Hygieneprodukt handelt, ist für jede rückgesendete Kopfbedeckung eine Aufbereitungspauschale von 5 Euro unabdingbar.

[Kundenstimmen >>>>](#)

[Ausloggen](#)

[Bedienungsanleitung](#)  
[Bestellablauf >>>](#)

Zuschuss von der Krankenkasse?  
[Tipp einer Kundin >>>](#)

[DER FILM >>>>](#)

[CASUAL CAP >>](#)

[FIXTUCH >>>>](#)

[basic cap](#) | [casual cap](#) | [fixtuch](#) | [festlich edel](#) | [relax cap](#)

[flexible cap](#) | [jersey fixcap](#) | [turban](#) | [fixcap classic](#) | [Kapuzenschal](#)

Ein wichtiger Hinweis: Aufgrund unterschiedlicher Bildschirmtechnologien und -einstellungen kann es dazu kommen, dass die Farben der dargestellten Produkte auf Ihrem Monitor bzw. Display nicht authentisch wiedergegeben werden. Benannte Farben werden darüber hinaus subjektiv empfunden. Entsprechend stellen

Mit einem Klick auf den Button „In den Warenkorb“ legen Sie das gewünschte Produkt in Ihren Warenkorb:

Menü klicken.

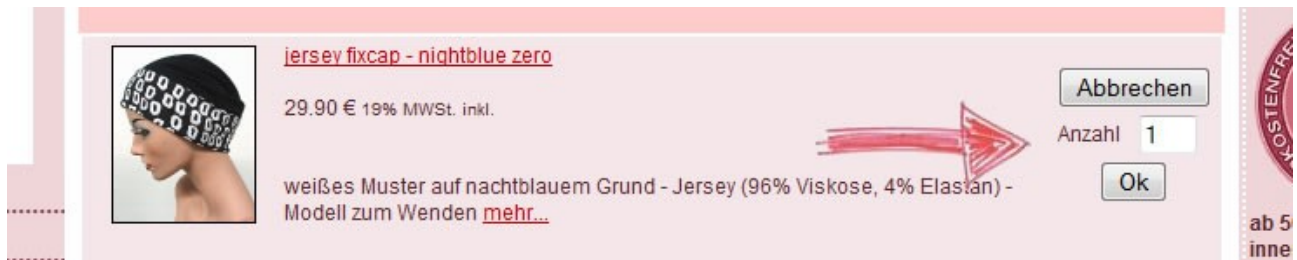
[jersey fixcap - nightblue zero](#)

29.90 € 19% MWSt. inkl.

weißes Muster auf nachtblauem Grund - Jersey (96% Viskose, 4% Elastan) - Modell zum Wenden [mehr...](#)

[In den Warenkorb](#)

Sofort können Sie noch die Menge festlegen, bei 1 Stck. klicken Sie „OK“:



The screenshot shows a product card for a swim cap. On the left is a small image of a woman wearing the cap. To the right of the image, the product name 'jersey fixcap - nightblue zero' is displayed in a red link. Below the name, the price '29.90 € 19% MWSt. inkl.' is shown. Further down, a description reads: 'weißes Muster auf nachtblauem Grund - Jersey (96% Viskose, 4% Elastan) - Modell zum Wenden [mehr...](#)'. To the right of the description is a red arrow pointing towards the 'Anzahl' field. The 'Anzahl' field contains the number '1'. Below it is an 'Ok' button. At the top right of the card is an 'Abbrechen' button. On the far right edge, there is a vertical banner with the text 'KOSTENFREI ab 5 inne'.

Mit einem Klick in das Kästchen „Entfernen“, dann „Aktualisieren“ können Sie ein Produkt aus dem Warenkorb herausnehmen.



The screenshot shows a shopping cart page. At the top left is a breadcrumb 'Shop-Home /'. At the top right are links for 'Mein Konto | Warenkorb | Kasse | Versand | Datenschutz | AGB'. Below this, it says 'Ihr Warenkorb enthält:'. There is a table with columns for 'Entfernen', 'Artikel', 'Anzahl', and 'Summe:'. The 'Entfernen' column has a checkbox. The 'Artikel' column contains the text 'jersey fixcap - dancing leafes'. The 'Anzahl' column has a text input field with '1.00'. The 'Summe:' column shows '34.90 €'. Below the table, the 'Zwischensumme: 34.90 €' is displayed. At the bottom are three buttons: 'Aktualisieren', 'Einkauf fortsetzen', and 'Kasse'. Three red arrows point to the checkbox, the 'Anzahl' field, and the 'Aktualisieren' button.

Sie können im Feld „Anzahl“ auch die Stückzahl direkt ändern, dann den Button „Aktualisieren“ klicken, der Warenkorb ist aktualisiert und neu berechnet.

Nun können Sie mit einem Klick Ihren „Einkauf fortsetzen“ oder über den Klick auf „Kasse“ zur Registrierung gelangen:



The screenshot shows a shopping cart page. At the top left is a breadcrumb 'Ihr Warenkorb enthält:'. Below this, there is a table with columns for 'Entfernen', 'Artikel', 'Anzahl', and 'Summe:'. The 'Entfernen' column has a checkbox. The 'Artikel' column contains the text 'jersey fixcap - nightblue zero'. The 'Anzahl' column has a text input field with '2.00'. The 'Summe:' column shows '59.81 €'. Below the table, the 'Zwischensumme: 59.81 €' is displayed. At the bottom are three buttons: 'Aktualisieren', 'Einkauf fortsetzen', and 'Kasse'. A red arrow points to the 'Einkauf fortsetzen' button. On the right side, there is a vertical navigation menu with letters 'A', 'a', 'M', 'v', 'W', 'Z', 'a'.

Wenn Sie den Einkauf fortsetzen, wählen Sie nach Belieben weitere Modelle und legen Sie diese in den Warenkorb. Für manche Produkte gibt es mehrere Seiten:



**NEU! jersey fixcap - powder**

28.00 € 19% MWSt. inkl.

**In den Warenkorb**

Jersey (96% Viskose, 4% Elastan) powder - Modell zum Wenden [mehr...](#)



**NEU! jersey fixcap - dark chocolate**

28.00 € 19% MWSt. inkl.

**In den Warenkorb**

Jersey (96% Viskose, 4% Elastan) dark chocolate - Modell zum Wenden [mehr...](#)

Schließen Sie Ihre Bestellauswahl über einen Klick auf den Button „Kasse“ - siehe Bild zuvor - ab.

Als neuer Kunde klicken Sie auf „Weiter“ und gelangen zur Registrierung,  
Als bereits registrierter Kunde können Sie sich mit Ihren Zugangsdaten aus Ihrer ersten Bestellung anmelden:

**Hinweis:** Sie sind derzeit noch nicht angemeldet. Bitte melden Sie sich an. Sobald Sie sich angemeldet haben, wird der Inhalt des derzeitigen Warenkorbes automatisch übernommen.

**Neuer Kunde**

Ich bin ein neuer Kunde.

Durch Ihre Anmeldung bei uns sind Sie in der Lage schneller zu bestellen, kennen jederzeit den Status Ihrer Bestellungen und haben immer eine aktuelle Übersicht über Ihre bisherigen Bestellungen.

**Weiter**

**Bereits Kunde**

Ich bin bereits Kunde.

**Nutzername**

**Passwort:**

**Anmelden**



Alle im angebotenen Modell verfügbar werden. Zahlur ausge



ab 50

## So sieht die Registrierung aus:

[Shop-Home /](#) [Mein Konto](#) | [Warenkorb](#) | [Kasse](#)  
[Versand](#) | [Datenschutz](#) | [AGB](#)

Bitte geben Sie hier Ihre Rechnungsanschrift an.  
Eine eventuell abweichende Lieferadresse können Sie im nächsten Schritt angeben.  
Sie erhalten automatisch eine Bestellbestätigung. Bei nicht erhaltener Bestellbestätigung prüfen Sie bitte, ob Sie Ihre E-Mail - Adresse eventuell fehlerhaft eingetragen haben oder Ihr Postfach bei Ihrem Provider den erforderlichen Platz aufweist. In diesem Fall senden Sie uns bitte eine Infomail mit korrekter E-Mail - Adresse. Für Rückfragen geben Sie bitte eine Telefonnummer an.

Anrede

Vorname \*

Nachname \*

Firma

Strasse \*

Postleitzahl \*

Ort \*

Land \*

Email \*

Telefonnummer \*

Faxnummer

Mobiltelefon

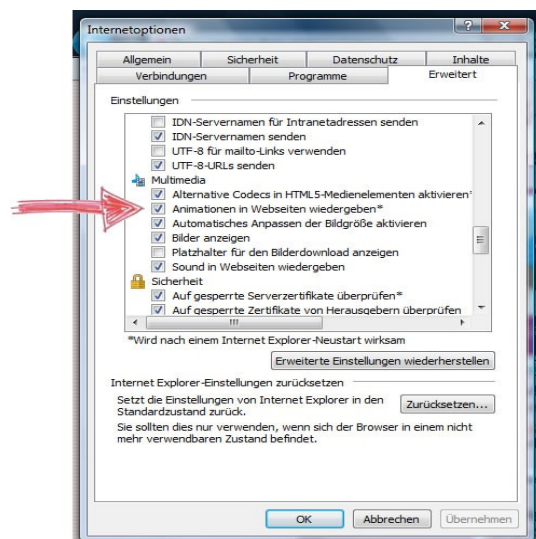
Sprache \*

Geburtsdatum

Anmeldung kostenloser Newsletter  Ja  Nein

Bestätigungscode eingeben \*

Haben Sie alles ausgefüllt, auch das Feld „Bestätigungscode eingeben \*“ (in diesem Fall 365681, in Ihrem Fall eine andere Kombination), klicken Sie auf „Abschicken“. Wenn Sie den Bestätigungscode nicht angezeigt bekommen, ändern Sie bitte die Multimedia-Einstellungen Ihres Browsers und setzen ein Häkchen bei „Animationen in Webseiten wiedergeben“:



Die nächste Seite bietet Ihnen die Möglichkeit, über den Button „Adresse ändern“ eine von Ihrer eigenen Anschrift abweichenden Lieferadresse einzugeben. Bitte nur nutzen, wenn die Lieferadresse wirklich abweicht!

The screenshot shows a checkout page with the following elements:

- Navigation:** Shop-Home / Ausloggen (Peter Tester) | Mein Konto | Warenkorb | Kasse | Versand | Datenschutz | AGB
- Lieferinformationen:** Versandadresse (highlighted with a red arrow). Text: "Bitte aus Ihrem Adressbuch auswählen, an welche Adresse Sie die Artikel gesandt bekommen möchten." Button: "Adresse ändern".
- Versandadresse:** Peter Tester, Peter Tester, Testroad, California, 12345, Deutschland (highlighted with a green arrow).
- Versandart:** Dies ist die derzeit einzige verfügbare Versandart für diese Bestellung.
- Versandkosten:** Versandkosten ab 60 Euro Warenwert frei (highlighted with a red arrow). Versandkosten: 0.00 €. Verpackungskosten: 0.00 €.
- Kommentare zu Ihrer Bestellung:** A text input field.
- Buttons:** "Weiter" (highlighted with a red arrow).
- Progress Bar:** Lieferinformationen (active), Zahlungsinformation, Bestätigung, Fertig!

Des Weiteren wird Ihnen die Versandart mit den Versandkosten angezeigt, in diesem Fall 0 Euro, also keine Versandkosten, weil der Warenwert 60 Euro übersteigt.

Darunter finden Sie ein Feld „Kommentare zu Ihrer Bestellung“. Dort können Sie freie Anmerkungen und Hinweise angeben. Über den Button „Weiter“ gelangen Sie zur Auswahl der Zahlungsmethode, diese ist mit „PayPal“ vorbelegt. Wenn Sie diese Zahlungsmethode nicht nutzen wollen, markieren Sie bitte eine Andere:

Zahlungsinformation

**Zahlungsmethode**

Bitte geben Sie die gewünschte Zahlungsart für diese Bestellung an.

Bitte wählen

PayPal

Vorkasse

Nachnahme



**Kommentare zu Ihrer Bestellung**

Mit dem Bestellvorgang fortfahren um Ihre Bestellung zu bestätigen.

**Weiter**

[Lieferinformationen](#)

Zahlungsinformation

Bestätigung

Fertig!

Wählen Sie bitte die gewünschte Zahlungsmethode (keine davon erfordert die Angabe ihrer Kontodaten) aus und bestätigen diese mit einem Klick auf „Weiter“:

Mit dem Bestellvorgang fortfahren um Ihre Bestellung zu bestätigen.



**Weiter**

[Lieferinformationen](#)

Zahlungsinformation

Bestätigung

Fertig!

Nun bekommen Sie noch einmal den vollständigen Überblick über Ihre Bestellung:

[Shop-Home /](#) [Ausloggen](#) (Peter Tester) | [Mein Konto](#) | [Warenkorb](#) | [Kasse](#)  
[Versand](#) | [Datenschutz](#) | [AGB](#)

Bestellbestätigung

[Bitte stimmen Sie der Widerrufsbelehrung zu.](#)

[Bitte stimmen Sie den Allgemeinen Geschäftsbedingungen zu.](#)

**Versandadresse** ([Bearbeiten](#))  
Peter Tester  
Testroad  
California, 12345  
Deutschland

**Rechnungsadresse**  
Peter Tester  
Testroad  
California, 12345  
Deutschland

**Versandart** ([Bearbeiten](#))  
Versandkosten (0.237 Kilogramm)

**Zahlungsmethode** ([Bearbeiten](#))  
PayPal

Bestellnummer: 5444                      Kunden Nr.: 702                      Datum: 04.01.2013

Produkte  
[Bearbeiten](#)

Anz.	Produkte	Preis ohne MWSt.	MWSt.	Preis inkl. MWSt.	Zwischensumme ohne MWSt.	Zwischensumme inkl. MWSt.
2 x	[Art.Nr. 22-57] casual cap - circles	32.69 EUR	6.21 EUR (19.00 %)	38.90 EUR	65.38 EUR	77.80 EUR
1 x	[Art.Nr. 25-0107] fixtuch - sparkling amethyst	57.90 EUR	11.00 EUR (19.00 %)	68.90 EUR	57.90 EUR	68.90 EUR
				Endbetrag	123.28 EUR	146.70 EUR

 [Zahlungspflichtig bestellen](#)

[Lieferinformationen](#)    [Zahlungsinformation](#)    Bestätigung    Fertig!

Bitte stimmen Sie durch einen Klick in die beiden kleinen Kästchen der Widerrufsbelehrung und den AGB zu und senden die Bestellung durch einen Klick auf „Zahlungspflichtig bestellen“ ab.

Sie erhalten automatisch auf dem Bildschirm und per E-Mail eine Bestellbestätigung und Zugang zur Rechnung mit sämtlichen erforderlichen Daten. Bei nicht erhaltener Bestellbestätigung prüfen Sie bitte, ob Sie Ihre E-Mailadresse eventuell fehlerhaft eingetragen haben. In diesem Fall senden Sie uns bitte eine Infomail mit korrekter E-Mail-Adresse. Für Rückfragen geben Sie bitte eine Telefonnummer an.

Wir liefern sofort nach Zahlungseingang, bei PAYPAL - Zahlung i.d.R. noch am gleichen Tag! Herzlichen Dank für Ihre Bestellung, viel Freude mit den Produkten und alles Gute!

Ihre Ingrid Petersen